



Konfliktsouveränität – „Beim nächsten Konflikt bin ich sicherer“

Wie sicher sind wir in im Umgang mit Konflikten? Aber um diese Frage beantworten zu können, müssen wir zunächst verstehen, was sind Konflikte allgemein und vor allem ab wann kippt ein Gespräch oder eine Situation um und wird zum Konflikt?

Ein Konflikt ist die Folge von wahrgenommenen Differenzen in verschiedenen Situationen von Menschen, die gegenseitig im Widerspruch stehen und eine Lösung erfordern. Es liegt Spannung in der Luft und die Kreativität ist eingeschränkt.

Um souverän zu reagieren und zu kommunizieren, stellen wir uns in diesem Tagesseminar anhand Ihrer Konfliktsituationen diesen Fragen. Wir analysieren, was für Sie persönlich ein Konflikt ist, wie das Verhalten in Konfliktsituationen ist, welche Strategien wir entwickeln können, um aus dem Konflikt souverän herauszukommen. Wir werden Instrumente kennenlernen, um beim nächsten Mal aus dem Drama-Dreieck sicherer herauszukommen.

Dieser Kurs sensibilisiert den Teilnehmer für die Ursachen von Konflikten und deren Handhabung. Dabei wird neben den Arten und Stufen von Konflikten, der Schwerpunkt auf das Erkennen und Lösen von Konflikten durch praktische Übungen gelegt. Hier wird unterschieden zwischen Einzel- und Gruppenkonflikten, sowieso zwischen direkter und mittelbarer Konfliktlösung.

Wir werden uns u.a. mit Kommunikationsmodellen von Schulz von Thun beschäftigen und für den Alltag nachhaltig erlebbar machen in einer absolut vertrauten Seminarumgebung. Auch ein Ausflug in die Kreativitätsmethoden werden wir nutzen, um aus Konflikten souverän und kreativ herauszukommen. Hierbei werden wir immer wieder Bezug nehmen auf die unterschiedlichen Rollen nehmen, die Sie als Führungskraft und Manager haben.

Ziele:

- Die Phasen eines Konfliktes erkennen
- Wissen, was einen Konflikt auslösen und mit welchen Taktiken man ihn entschärfen kann.
- Wissen, was zu tun ist, wenn ein Konflikt außer Kontrolle gerät
- Kommunikationstools geben Halt für ein souveränes Gespräch
- Die Feedbacktreppe hilft zu verstehen, wo ist der Wendepunkt im Gespräch

Sehr gerne unterstütze ich auch Sie aufgrund meiner langjährigen Berufserfahrung als Trainer und Dozentin.